

# GROUPE CREDIT MUTUEL



Axée sur la banque de proximité, le mutualisme, la bancassurance et la technologie, la stratégie du groupe Crédit Mutuel est celle d'un développement durable et rentable qui profite aussi à l'emploi.

Le groupe conjugue les forces du Crédit Mutuel, banque coopérative à fort ancrage régional et local. Il participe activement au financement de l'économie locale, régionale et nationale.

## La relation client au cœur de la pratique

Dans une conjoncture dégradée, le groupe Crédit Mutuel continue à préserver une relation de proximité et d'écoute qui a toujours fait sa marque. Il ne cesse d'accompagner ses clients-sociétaires au plus près, dans tous leurs projets, et à jouer son rôle au service de l'économie.

**N°1 DU SECTEUR BANQUE AU PODIUM DE LA RELATION CLIENT pour la 10<sup>e</sup> fois** (BearingPoint – TNS Sofres)

## Technologie : une longueur d'avance

En appui du réseau, la proximité est ainsi renforcée par les technologies les plus avancées de la distribution multicanaux. Avec toujours un même objectif : faciliter la banque, apporter un meilleur service, répondre aux nouveaux besoins.

## Toujours accompagner clients et sociétaires

En ces moments difficiles, fort de son enracinement et de l'implication de ses équipes d'élus et de salariés, le groupe continue d'affirmer sa différence mutualiste en étant proche de tous ses sociétaires et clients.

En Lorraine, son expertise dans tous les métiers de la finance est à la disposition de 900.000 sociétaires et clients. Le Crédit Mutuel est la première banque et le premier assureur de la région au travers d'un réseau de 116 Caisses de Crédit Mutuel pour 199 points de vente de proximité.

Groupe puissant, certes mais de proximité surtout, c'est celle-ci qui motive le Crédit Mutuel à s'engager dans le partenariat avec A2M et l'organisation du Marathon Metz Mirabelle.

Plus précisément le Crédit Mutuel sera aux côtés des bénévoles assurant la sécurité et le bon fonctionnement des courses du 13 octobre 2019, soutien naturel pour la banque mutualiste, bien dans son rôle, dans ses valeurs de solidarité vers ceux sans qui rien ne serait possible.

## CREDIT MUTUEL

Direction Régionale  
16, rue Pierre Simon de Laplace  
B.P. 35023 57071 Metz Cedex 3

Contact PRESSE:  
Gilles CONTER  
Gilles.conter@creditmutuel.fr  
03 87 31 64 56